

Cahier de recette pour
Super Sites Studio
de la part de
Vivoo Digital
pour le projet eShop de
Maison Dubois

Version actuel : 1.0

Liste de diffusion :

Date	Auteur	V.	Donné à	Nature de la modification
15.05.21	Philippe Lepever	1.0		Création de ce document

Sommaire

Considérations générales	3
Considérations graphiques	4
Spécifications fonctionnelles	5
Qualité Web : La checklist de référence de Opquast	7

Considérations générales

#	Cahier des charges	Action (test effectué)	Attendu	Résultat	Commentaire
1	Point 2.2	Changer de langue, Il faut ajouter la langue Anglais	Le site web doit être au minimum en Anglais.	NON	
2	Point 4.2	Il faut créer les Catégories avec ses Niveaux 2 et ses Niveaux 3	Le site web a une arborescence précise.	NON	
3	Point 3.1	Ajouter des images représentant des beaux intérieurs modernes	Il y a des images représentant des beaux intérieurs modernes	NON	

Considérations graphiques

#	Cahier des charges	Action (test effectué)	Attendu	Résultat	Commentaire
1	Point 3.2	Vérifier les couleurs du site	La couleur principale utilisée est "#646673"	NON	
2	Point 3.2	Vérifier les couleurs du site	Les couleurs de la palette principale sont utilisées	NON	
3	Point 3.2	Vérifier les couleurs du site	La couleur secondaire et sa palette sont utilisées	NON	
4	Point 3.2	Vérifier les couleurs du site	La couleur de la palette secondaire sont utilisées	NON	
5	Point 3.2	Vérifier les police de caractères du site	La police secondaire est utilisée	NON	

Spécifications fonctionnelles

#	Cahier des charges	Action (test effectué)	Attendu	Résultat	Commentaire
1	Point 4.1.1	Remplir le formulaire de contact	Avoir un formulaire de contact	NON	
2	Point 4.1.1	Accéder aux différentes pages de gamme de produit	Chaque gamme de produit doit avoir sa propre page et non un popup	NON	
3	Point 2.3	Accéder aux différentes pages de produit	Chaque produit doit avoir sa propre page et non un popup	NON	
4	Point 2.3	Vérifier chaque image et voir le texte alternatif	Chaque image doit avoir un texte alternatif	NON	
5	Point 4.1.1	Ajouter les articles en panier	Mettre les articles en panier	NON	
6	Point 2.2	Vérifier le total du panier	Total du panier doit être en euro €	NON	
7	Point 4.1.1	Changer le formulaire par un tunnel de vente	Il faut passer un commande	NON	
8	Point 4.1.1	Accéder à la page l'histoire de la marque	Avoir une page sur l'histoire de la marque	NON	Ni sur le menu principal, ni sur le menu en pied de page, la page Histoire n'apparaît pas
9		Choisir le pays dans la zone de la page de Livraison	Mettre le pays en SelectBox dans la page de Livraison	NON	
10		Changer le label de Code Postal de "Code postal français" en "Code postal"	Avoir le label Code Postal pour l'international	NON	

1 1		Accéder à la page et non le popup	Avoir une page Termes & Conditions	NON	
1 2		Accéder à la page dans la langue choisie	Avoir une page Termes & Conditions pour chaque langue	NON	
1 3	Point 4.1.1	Ajouter un produit	Créer de nouvelles fiches produits et pas des popups	NON	
1 4	Point 4.1.1	A faire	Gérer les inventaires, les promotions et les prix	NON	
1 5	Point 4.1.1	A faire	Lister les commandes	NON	

Qualité Web : La checklist de référence de Opquast

#	Règle Opquast	Action (test effectué)	Attendu	Résultat	Commentaire
1	BP n°1 de Opquast ¹	Avoir une page "Nouveauté"	Le site fournit aux utilisateurs la possibilité de connaître les nouveaux contenus ou services.	NON	
2	BP n°2 de Opquast	Avoir une phrase en bas de page : "Maison Dubois - tous droits réservés"	Voir en bas de page	NON	
3	BP n°3 de Opquast	Vérifier la présence de la balise <meta name="description" content="" />	Renseigner la balise <meta name="description" content="" />	NON	
4	BP n°14 de Opquast	Accéder à la page "politique de confidentialité" en bas de page	La politique de confidentialité et de respect de la vie privée est disponible depuis toutes les pages	NON	
5	BP n°28 de Opquast	Avoir un bandeau en bas de la fenêtre du site avec un texte expliquant l'utilisation des cookies et avec un bouton "J'ai compris". Il faut aussi créer une page "Politique de gestion des Cookies".	L'objectif des cookies et les limitations inhérentes à leur refus sont expliqués	NON	
6	BP n°30 de Opquast	Merci de créer la page panier	Le détail de chaque article est consultable depuis le panier	NON	
7	BP n°34 de Opquast	Sur la page des produits, avoir un délai de livraison Sur la page Panier, avoir un délai de livraison	Le délai de livraison estimé est indiqué avant la validation définitive de la commande	NON	
8	BP n°35	Sur la page des produits, avoir les frais de livraison	Les frais de livraison estimés	NON	

¹ BP signifie Bonne Pratique

	de Opquast	estimés Sur la page Panier, avoir les frais de livraison estimés	sont indiqués avant la validation définitive de la commande		
9	BP n°42 de Opquast	Dans la page d'accueil, la page des mentions légales, la page d'aide ou encore dans les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente : Vérifier la présence des informations relatives aux conditions de fonctionnement du service après-vente.	Les conditions de fonctionnement du service après-vente sont indiquées	NON	
10	BP n°43 de Opquast	Entreprendre une procédure de commande ; Puis, vérifier que les conditions de débit ou d'encaissement sont affichées ou disponibles avant la validation définitive du panier.	Les conditions de débit ou d'encaissement sont indiquées	NON	
11	BP n°44 de Opquast	Dans la page d'accueil, ou dans la page des mentions légales, la page d'aide ou encore dans les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente : Vérifier la présence des informations relatives aux conditions de garanties appliquées.	Les conditions de garantie sont indiquées	NON	
12	BP n°45 de Opquast	Dans l'ensemble des pages du site, vérifier la présence d'un lien pointant vers la page présentant les conditions de vente et/ou d'utilisation	Les conditions de vente ou d'utilisation sont disponibles depuis toutes les pages	NON	
13	BP n°46 de Opquast	Dans la page d'accueil, ou la page des mentions légales, la page d'aide, ou encore dans les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente : Vérifier la présence des informations relatives à la zone de livraison couverte pour les produits et les services	Les informations relatives à la zone de livraison des produits ou de réalisation des services sont indiquées	NON	
14	BP n°47 de Opquast	Dans la page d'accueil, ou dans la page des mentions légales, ou la page d'à propos, d'aide, ou encore dans les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente : Vérifier que les informations sur les moyens de paiement acceptés	Les moyens de paiement acceptés et les procédures correspondantes sont indiqués	NON	

		ainsi que les procédures correspondantes sont disponibles			
1 5	BP n°48 de Opquast	Dans la page du panier, dans les mentions légales, la FAQ et/ou une page d'aide d'un site de e-commerce : Identifier la présence d'informations relatives à l'identité des prestataires bancaires et/ou des solutions de paiement utilisées pour les transactions électroniques. Au minimum, on identifiera la banque ou le prestataire par la présence d'un logo.	L'identité des prestataires impliqués dans les transactions est précisée	NON	
1 6	BP n°49 de Opquast	Dans les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente : Vérifier la présence d'informations relatives aux recours possibles en cas de litige.	Les recours en cas de litige sont indiqués dans les conditions générales de vente ou d'utilisation	NON	
1 7	BP n°50 de Opquast	Dans au moins une des pages suivantes : les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente, la page d'accueil, la page des mentions légales, la page produit, la page d'à propos ou encore la page d'aide : Vérifier la présence d'informations relatives aux conditions de retour des produits vendus (adresse, de retour prise en charge des frais d'envoi, type de colis attendu)	L'adresse et les conditions de retour des produits sont indiquées	NON	
1 8	BP n°51 de Opquast	Vérifier que l'utilisateur est informé dans une page disponible avant validation définitive de la commande si les frais de retour sont à la charge du vendeur ou à celle de l'acheteur (récapitulatif de la commande avant validation, page des conditions générales de vente, etc.)	La charge des frais de retour est indiquée avant la validation définitive de la commande	NON	
1 9	BP n°52 de Opquast	Dans au moins une des pages suivantes : les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente, la page d'accueil, la page des mentions légales, la page d'à propos, la page produit ou encore la page d'aide : Vérifier la présence des informations relatives à la procédure	Le mode de dépôt et la procédure de traitement des réclamations sont indiqués	NON	

		de dépôt et de traitement des réclamations.			
2 0	BP n°53 de Opquast	Dans au moins une des pages suivantes : les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente, la page d'accueil, la page des mentions légales, la page produit, la page d'à propos ou encore la page d'aide : Vérifier la présence d'informations relatives aux conditions de remboursement.	Les conditions de remboursement sont indiquées	NON	
2 1	BP n°55 de Opquast	Dans le formulaire récapitulatif de la commande et au sein de la facture envoyée au client, vérifier la présence du détail de toutes les taxes intégrées au coût des produits et services proposés.	Les prix affichés mentionnent le détail des taxes et suppléments éventuels ainsi que le montant hors taxes	NON	
2 2	BP n°56 de Opquast	Entreprendre une procédure de commande ou modifier les données d'un compte client (à l'aide d'un compte de test ou compte réel créé pour l'occasion) ; Puis, vérifier la possibilité de saisir une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation.	Une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation peut être spécifiée	NON	
2 3	BP n°57 de Opquast	Entreprendre une procédure de commande et la poursuivre au moins jusqu'à l'étape du paiement ; Vérifier qu'au moins deux moyens de paiement sont effectivement disponibles	Le site accepte au moins deux moyens de paiement	NON	
2 4	BP n°60 de Opquast	Mener à terme une procédure de commande ; Vérifier que la référence de la transaction est bien indiquée sur la page de confirmation de commande affichée après validation d'un achat en ligne.	La référence de la transaction est affichée au client après la validation de sa commande	NON	
2 5	BP n°62 de Opquast	Vérifier que chaque facture établie à l'issue d'un processus de commande est envoyée par mail à l'utilisateur.	Chaque facturation fait l'objet d'un mail de confirmation	NON	
2 6	BP n°65 de	Mener à terme une procédure de commande ; Vérifier, à l'issue de cette dernière, que le mail	Un mail indiquant la référence de la transaction et	NON	

	Opquast	contenant la référence de la transaction et les données de la commande parvient effectivement au destinataire	les données de la commande est envoyé suite à la validation		
2 7	BP n°69 de Opquast	Vérifier que les champs dont l'étiquette ne donne aucune information sur leur caractère obligatoire sont bien facultatifs, en validant le formulaire sans les remplir. Si un message d'erreur indique qu'ils doivent être remplis ou si le formulaire ne peut être validé ainsi, la bonne pratique est invalidée	L'étiquette de chaque champ de formulaire indique si la saisie est obligatoire	NON	
2 8	BP n°98 de Opquast	Dans toutes les pages du site, y compris dans les pages d'un processus ou d'une série de résultats de recherche, ou encore dans les pages dont le contenu peut être modifié de manière majeure via Ajax : Vérifier que chaque titre de page (élément title) permet d'identifier le contenu ou la fonction de la page.	Le titre de chaque page permet d'identifier son contenu	NON	
2 9	BP n°100 de Opquast	Dans chaque page du site, vérifier la présence de l'adresse postale complète et du numéro de téléphone de la société ou de l'organisme.	L'adresse complète et le numéro de téléphone des sociétés et organisations sont disponibles depuis toutes les pages du site	NON	
3 0	BP n°101 de Opquast	Sur la page d'accueil, ou sur la page des mentions légales, la page d'à propos, de contact, ou encore dans les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente : Vérifier que le numéro d'immatriculation délivré à la société ou association au terme des procédures légales d'enregistrement en vigueur dans son pays est indiqué	Le numéro d'immatriculation délivré aux sociétés ou organisations au terme des procédures légales d'enregistrement en vigueur dans leur pays est indiqué	NON	
3 1	BP n°102 de Opquast	Vérifier la présence d'au moins deux modes de contact. Vérifier qu'il est possible de joindre effectivement l'auteur et/ou le responsable technique via les modes de contact proposés	Le site propose au moins deux moyens de contact	NON	

3 2	BP n°103 de Opquast	Dans toute page comportant un formulaire de contact, vérifier qu'une indication chiffrée de délai de réponse est présente	Les délais de réponse aux demandes d'information sont indiqués	NON	
3 3	BP n°104 de Opquast	Dans au moins une des pages suivantes : la page d'accueil, la page consacrée aux mentions légales, la page d'aide ou encore dans les pages consacrées aux conditions générales d'utilisation ou de vente : Vérifier que les horaires et tarifs de fonctionnement des services mis à la disposition des utilisateurs sont indiqués	Les horaires et tarifs de fonctionnement des services mis à la disposition des utilisateurs sont indiqués	NON	
3 4	BP n°107 de Opquast	Dans au moins une des pages suivantes : la page d'accueil, la page des mentions légales, la page d'à propos, d'aide, ou encore dans les pages consacrées aux conditions générales de vente ou d'utilisation : Vérifier la présence d'informations permettant d'entrer en contact (e-mail, téléphone, fax...) avec le responsable des réclamations	Le site propose au moins un moyen de contacter le responsable des réclamations	NON	
3 5	BP n°127 de Opquast	Repérer tous les contenus rédigés dans une autre langue que la langue principale, sans oublier les contenus des attributs HTML restitués à l'utilisateur (tel que celui de l'attribut alt des images) Contrôler que la langue de ces contenus est précisée via un attribut lang placé sur l'élément concerné par le changement de langue (titre, lien, item de liste) ou hérité d'un élément parent.	Chaque changement de langue est signalé	NON	
3 6	BP n°136 de Opquast	Contrôler la présence et l'utilisation du sélecteur :visited dans les feuilles de style CSS et l'utilisation d'un style différent de celui appliqué à a ou a:link ou bien ; Contrôler l'absence du sélecteur :visited dans les feuilles de style CSS pour laisser le style par défaut du navigateur s'appliquer	Le site n'applique pas le même style aux liens visités et non visités	NON	
3	BP	Dans toutes les pages internes du site : Vérifier	La navigation sur le site ne	NON	

7	n°149 de Opquast	que la navigation dans les pages internes du site ne déclenche pas l'ouverture automatique de nouvelles fenêtres	provoque pas l'ouverture de popups		
3 8	BP n°151 de Opquast	La vérification nécessite une inspection manuelle contrôlant la présence et la pertinence du fil d'Ariane sur les différentes pages	Chaque page affiche une information permettant de connaître son emplacement dans l'arborescence du site	NON	
3 9	BP n°152 de Opquast	Vérifier pour chaque menu de navigation que l'item actif de menu correspondant à la section ou la page affichée se différencie au moins visuellement des autres liens du menu	Les items actifs de menu sont signalés	NON	
4 0	BP n°163 de Opquast	Vérifier manuellement la présence systématique d'un moteur de recherche	Le site propose un moteur de recherche interne	NON	
4 1	BP n°116 de Opquast	Vérifier la présence d'une page de plan de site ; Contrôler qu'un lien vers celui-ci est disponible dans chaque page du site	Un plan du site est disponible depuis chaque page	NON	
4 2	BP n°175 de Opquast	S'assurer que le site utilise des éléments graphiques communs à toutes les pages, en portant notamment une attention particulière à la présence et à l'emplacement des menus de navigation, à la couleur des sections du site, à la largeur des pages et à la cohérence de la charte graphique globale utilisée pour les titres et pour les textes	La charte graphique est cohérente sur l'ensemble du site	NON	
4 3	BP n°190 de Opquast	Cette bonne pratique peut être évaluée rapidement en testant l'aperçu avant impression dans le navigateur, mais sa confirmation nécessite l'examen du code pour détecter la présence d'un style d'impression pour le media print	Le site propose des styles dédiés à l'impression	NON	
4 4	BP n°213 de Opquast	Vérifier qu'un fichier sitemap.xml existe à la racine du site, en y accédant directement dans le navigateur avec une URL du type	Le site propose un fichier sitemap indiquant les contenus à explorer	NON	

4 5	BP n°222 de Opquast	Vérifier manuellement au sein de tous les fichiers CSS qu'aucun retour ligne, commentaire, indentation ou saut de ligne n'est présent	Les feuilles de style du site sont minifiées	NON	
4 6	BP n°227 de Opquast	Dans chaque page, contrôler successivement : la présence d'au moins un élément h1 correspondant au titre de la section principale du contenu de la page ; la présence de sous-titres h2 à h6 (si nécessaire) correspondant aux titres des sous-sections de contenu principal de la page ; l'absence d'interruption dans la succession descendante des titres h1 à h6	Le contenu de chaque page est organisé selon une structure de titres et sous-titres hiérarchisée	NON	