

Questionnaire d'identification des risques "génériques"

Spectre 7D

pour le projet Acn\$Stop

version 1.0

Commentaires

Périmètre				
DIMENSION 1	Le périmètre projet a-t-il été établi avec une précision suffisante ?		non	Cette question recoupe celle qui suivra sur le budget, mais ici en privilégiant le point de vue de « ce qu'il y a à faire ». Si la réponse est non, il sera difficile de répondre aux questions suivantes.
	Le volume du projet est-il important ?	oui		Plus il y a de choses à faire, plus la probabilité de voir surgir des difficultés sera élevée.
	Le projet aborde-t-il plusieurs domaines, implique-t-il plusieurs réalisations différentes ?	oui		Même remarque ici : si votre projet consiste en la réalisation d'un dispositif digital complet, impliquant du Web, du mobile, de l'intelligence artificielle, une campagne média et l'utilisation de plusieurs réseaux sociaux, le simple fait de démultiplier les supports fait grimper le niveau de risque.
Budget				
DIMENSION 2	Le budget est-il défini avec précision ?	oui		Si ce n'est pas le cas, les mauvaises surprises deviennent plus que probables...
	Le budget tient-il compte de l'effort de pilotage ?	oui		Tenir compte des charges de réalisation c'est bien, mais sans coordination forte, pas de projet réussi.
	Le budget est-il cohérent avec les charges identifiées ?	oui		Albert le développeur ne pourra probablement redévelopper le moteur de recherche de Google en 2 jours...
	Le budget est-il validé ?		non	Vérifiez que le budget disponible ne sera pas remis en cause alors que vous aurez déjà réalisé 80% des livrables.
Temps				
DIMENSION 3	Un planning (même macro) prévisionnel a-t-il été établi ?	oui		C'est basique, mais si aucun planning n'est défini, votre projet a de fortes chances de s'enliser. Même pour un projet sans date de livraison impérative, il faut un planning.
	Des échéances impératives existent-elles ?	oui		On pensera ici aux échéances de livraison finale, évidemment, mais considérez aussi les échéances liées à des livrables intermédiaires. Un site web accompagnant une campagne TV avec un « Drive to Web » ne sera probablement pas reportée.
	Le temps disponible est-il cohérent avec le périmètre du projet ?		non	Généralement, vous serez confronté à des délais trop courts ou « sans marge de manœuvre » dans vos projets. Mais sachez aussi qu'un délai trop long n'est pas très bon signe non-plus. C'est l'histoire du lièvre et de la tortue...
	La période de réalisation du projet contient-elle des dates où on ne pourra pas travailler au projet ?	oui		C'est l'histoire classique des projets qui se déroulent en mai ou pendant les vacances d'été. Prévoir les charges c'est bien ; s'assurer qu'elles sont cohérentes avec les disponibilités de l'équipe projet, c'est mieux. Ne confondez jamais les notions de charge et de délais lorsque vous pilotez un projet.
Équipe				
	Les compétences nécessaires à la réalisation sont-elles disponibles ?	oui		Disposez-vous des bons profils ? Vous pourrez difficilement réaliser une dentelle de calais si votre spécialité c'est la carrosserie. Et inversement.

DIMENSION 4	Ces compétences sont-elles apportées via de la sous-traitance ?	oui		Externaliser des compétences, c'est aussi externaliser le contrôle de la réalisation. Vous introduisez donc inévitablement du risque. Ce risque sera d'autant plus élevé que les compétences sous-traitées seront cruciales pour le projet.
	Les ressources nécessaires à la réalisation du projet sont-elles mobilisées ?	oui		Identifier les ressources utiles à la production est une chose, s'assurer de leur disponibilité en est une autre. Veillez à ce que l'équipe de réalisation soit officiellement affectée au projet.
	Le commanditaire dispose-t-il des compétences requises pour mener à bien le projet ?		non	Point important, en particulier pour les projets les plus techniques. Le commanditaire devra nécessairement contribuer au projet. Mieux il maîtrise le sujet, plus il saura s'impliquer efficacement. Attention, l'inverse se vérifie aussi : rien n'est plus compliqué que de réaliser un projet pour un client convaincu qu'il aurait pu « faire le job lui-même ».
	Le commanditaire dispose-t-il des ressources nécessaires au suivi du projet ?		non	Dans le cas d'une relation client-prestataire, vous devrez vous assurer que votre client a également identifié, en interne, des ressources en charge de piloter son projet. Selon la nature du projet, des échanges conséquents sont à prévoir, bien au-delà des points de validation.
Décision				
DIMENSION 5	Une gouvernance projet a-t-elle été établie ?		non	La gouvernance projet pose le cadre dans lequel le projet va se dérouler. Définie, elle aidera à sécuriser l'organisation des échanges et les modalités de prise de décision.
	Les décideurs seront ils disponibles pendant le déroulement du projet ?		non	S'assurer que les personnes en charge des décisions clés du projet soient bien disponibles pendant son déroulement est un minimum. Sans validations régulières, votre projet pourra se retrouver bloqué et les ressources prévues inoccupées.
	Les décisionnaires sont-ils identifiés ?	oui		Vérifiez bien que les décideurs soient nommément identifiés. Ne pas savoir qui valide est toujours périlleux. Car celui qui est au sommet de la chaîne alimentaire du projet finira toujours par se faire connaître, souvent pour dire « non » ...
	La responsabilité des décisions est-elle établie ?		non	Identifiez rapidement qui valide quoi. Devrez-vous soumettre vos créations à la communication ou au marketing ? Qui pourra arbitrer sur un choix technique ?
	Existe-t-il une chaîne de validation avec de nombreux maillons ?	oui		Lorsque plusieurs décideurs sont impliqués, en particulier avec une chaîne hiérarchique établie, vous risquez de devoir affronter de nombreux aller-retours... Trop de décideurs peut anéantir la fluidité du déroulement du projet.
Complexité				
DIMENSION 6	Le projet doit-il répondre à des problématiques de sécurité élevée ?	oui		Les contraintes de sécurité peuvent rapidement complexifier la réalisation, en particulier technique. Un effort adapté sera à envisager.
	La réalisation devra-t-elle interagir avec un ou plusieurs systèmes externes ?	oui		Plus votre projet devra interagir avec des systèmes tiers, plus vous devrez gérer ces échanges et le formatage des informations. Techniquement, cela peut rapidement devenir un vrai défi.
	Les équipes de réalisation ont-elles identifié un niveau de complexité élevé pour un ou plusieurs aspects du projet (orienté parcours / interactions) ?		non	Ces deux questions soulignent le même bon réflexe : échangez avec les membres de l'équipe qui maîtrisent la réalisation concrète pour évaluer la complexité du projet. Cette perception pourra être différente selon l'expérience et les compétences des ressources impliquées.
	Les équipes de réalisation ont-elles identifié un niveau de complexité élevé pour un ou plusieurs aspects du projet (orienté technologies) ?		non	

	L'environnement dans lequel la réalisation devra être livrée est-il maîtrisé ?	oui		Point essentiel souvent négligé : maîtriser l'environnement final du projet. Si votre réalisation ne peut pas fonctionner dans son environnement cible, pour votre commanditaire ce sera comme si vous n'aviez rien fait...
DIMENSION 6	Innovation			
	Avez-vous déjà mené un projet conduisant à une réalisation similaire ?		non	Un projet peut être original pour beaucoup, tout ce qui va compter est de savoir si « vous l'avez déjà fait ». Auquel cas vous réduisez drastiquement le niveau de risque lié à l'originalité du projet.
	Des références existantes ont-elles été identifiées ?		non	Des références, mêmes si elles n'ont pas été réalisées par votre équipe, c'est montrer que c'est possible. Considérez cela comme la preuve qu'on peut arriver à la réalisation prévue.
	Des ressources documentaires sur les technologies employées sont-elles disponibles ?		non	Critique pour l'utilisation de technologies nouvelles, la présence de ressources documentaires contribuera à réduire le niveau de risque sur cette dimension. Ces ressources ne sont pas nécessairement en ligne ni gratuites, mais le fait qu'elles existent contribuera à sécuriser vos réalisations.
	Le projet propose-t-il des fonctionnalités réellement innovantes ?	oui		Ces deux questions abordent la même problématique mais sous deux angles différents. Ici vous chercherez à savoir si vous devrez affronter l'inconnu en cours de projet. Si oui, vous ferez grimper le niveau de risque de cette dimension.
	Envisagez-vous la réalisation d'interfaces inédites ?	oui		
	Une étude de faisabilité a-t-elle été conduite ?		non	Ne négligez pas ce point. En faisant cette étude, vous envisagerez les solutions possibles pour mener à bien votre projet. Cette étude pourra aussi vous conduire à abandonner le projet avant d'avoir inutilement mobilisé des ressources. Un oui à cette question réduira le niveau de risque de cette dimension.